

COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS  
CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021

ANO VIGENTE 2023

Atividades	Referências	Fórmula	ANO VIGENTE 2023																													
			JUL/23					AGO/23					SET/23					OUT/23					NOV/23					DEZ/23				
			Qtde	REAL	Meta Mínima	FORNTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FORNTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FORNTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FORNTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FORNTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FORNTE	Pontos
1	ANS-2013	$\frac{\text{Nº de óbitos} \times 24\text{h}}{\text{Nº de saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas)}}$ x100	99	9,83%	< OU = 10%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	97	9,30%	< OU = 10%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	81	8,26%	< OU = 10%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	104	9,51%	< OU = 10%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	82	7%	< OU = 10%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	94	8%	< OU = 10%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4
			1007	1043	1043	1043	981	1094	1152	1159																						
2	Proqualis (2014)	$\frac{\text{Nº de óbitos observados na UTI}}{\text{Nº de óbitos previstos na UTI}}$	77	1,90	< OU = 1,6	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED. Dados para geração do SAPS 3 devem ser incluídos no prontuário do paciente quando impresso.	0	74	1,79	< OU = 1,6	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED. Dados para geração do SAPS 3 devem ser incluídos no prontuário do paciente quando impresso.	0	57	1,72	< OU = 1,6	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED. Dados para geração do SAPS 3 devem ser incluídos no prontuário do paciente quando impresso.	0	75	1,6	< OU = 1,6	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED. Dados para geração do SAPS 3 devem ser incluídos no prontuário do paciente quando impresso.	4	62	1,87	< OU = 1,6	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED. Dados para geração do SAPS 3 devem ser incluídos no prontuário do paciente quando impresso.	0	72	1,80	< OU = 1,6	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED. Dados para geração do SAPS 3 devem ser incluídos no prontuário do paciente quando impresso.	0
			40,49	41,32	41,32	41,32	33,10	46,19	33,17	40,00																						
3	http://ans.gov.br/images/stories/prestadores/E-EFI-03.pdf	$\frac{\text{Nº de óbitos cirúrgicos (óbitos até 7 dias após procedimento na mesma internação)}}{\text{Nº de pacientes submetidos a procedimentos cirúrgicos}}$	8	1,19%	< OU = 5%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	11	1,62%	< OU = 5%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	12	1,84%	< OU = 5%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	13	1,78%	< OU = 5%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	15	1,80%	< OU = 5%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	16	1,95%	< OU = 5%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4
			673	681	681	681	652	731	835	820																						
4	http://ans.gov.br/images/stories/prestadores/E-EFI-01.pdf	$\frac{\text{Nº Pacientes-dia Geral}}{\text{Leitos-dia operacionais Geral}}$	6265	64%	>=85%	Prontuário Eletrônico	0	6112	64%	>=85%	Prontuário Eletrônico	0	5979	63%	>=85%	Prontuário Eletrônico	0	6451	67%	>=85%	Prontuário Eletrônico	0	6949	74%	>=85%	Prontuário Eletrônico	0	6568	67%	>=85%	Prontuário Eletrônico	0
			9734	9622	9622	9622	9430	9619	9426	9733																						
5	http://ans.gov.br/images/stories/prestadores/E-EFI-03.pdf	$\frac{\text{Nº Pacientes-dia UTI adulto}}{\text{Leitos-dia operacionais UTI adulto}}$	1608	93%	>=90%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	1653	95,22%	>=90%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	1424	84,76%	>=90%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	1400	80,41%	>=90%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	1501	89,35%	>=90%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	1542	88,82%	>=90%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0
			1.736	1.736	1.736	1.736	1.680	1.741	1.680	1.736																						
6	http://ans.gov.br/images/stories/prestadores/E-EFI-04.pdf	$\frac{\text{Nº Pacientes-dia UTI Pediátrica}}{\text{Leitos-dia operacionais UTI Pediátrica}}$	170	68,55%	>=90%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	172	69,35%	>=90%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	163	67,92%	>=90%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	150	60,48%	>=90%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	156	65,00%	>=90%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	128	51,61%	>=90%	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0
			248	248	248	248	240	248	240	248																						
7	ANS-2013	$\frac{\text{Nº Pacientes-dia Geral}}{\text{Nº de saídas hospitalares (altas+óbitos+transferências externas) Geral}}$	6265	6,22	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	6112	5,86	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	5979	6,09	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	6451	5,90	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	6949	6	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	6568	6	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4
			1007	1043	1043	1043	981	1094	1152	1159																						
8	http://ans.gov.br/images/stories/prestadores/E-EFI-07.pdf	$\frac{\text{Nº Pacientes-dia UTI adulto}}{\text{Nº Transferências Internas de saída + Nº de Saídas hospitalares de UTI Adulto}}$	1608	7,24	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	1653	7,72	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	1424	6,91	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	1400	5,98	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	1501	7	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	1542	7	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4
			222	214	214	214	206	234	209	218																						
9	http://ans.gov.br/images/stories/prestadores/E-EFI-08.pdf	$\frac{\text{Nº Pacientes-dia leitos UTI Pediátrica}}{\text{Nº Transferências Internas de saída + Nº de Saídas hospitalares de UTI Pediátrica}}$	170	6	< = 10 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	172	6	< = 10 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	163	6	< = 10 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	150	6	< = 10 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	156	10	< = 10 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4	128	6,40	< = 10 dias	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	4
			28	27	27	27	28	25	16	20																						
10	http://ans.gov.br/images/stories/prestadores/E-EFI-05.pdf	$\frac{\text{Nº Pacientes-dia leitos clínicos}}{\text{Nº de Saídas hospitalares clínicas (altas + óbitos + transferências externas) Geral}}$	1418	5,84	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	1298	5,28	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	1338	5,97	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	1290	5,44	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	1610	5,94	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	1550	6,65	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4
			243	246	246	246	224	237	271	233																						
11	http://ans.gov.br/images/stories/prestadores/E-EFI-05.pdf	$\frac{\text{Nº Pacientes-dia leitos Pediátricos}}{\text{Nº de Saídas hospitalares clínicas (altas + óbitos + transferências externas) Geral}}$	391	3,37	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	257	3,25	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	359	2,94	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	410	3,63	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	411	3,00	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	344	2,55	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4
			116	79	79	79	122	113	137	135																						

COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS  
CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021

ANO VIGENTE 2023																											
Atividades	Referências	Fórmula	JUL/23				AGO/23				SET/23				OUT/23				NOV/23				DEZ/23				
			Qtde	REAL	Meta Mínima	FORNTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FORNTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FORNTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FORNTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FORNTE	Pontos
12 Média de permanência Leito Cirúrgico	http://ans.gov.br/images/stories/prestadores/E-EFI-05.pdf	Nº Pacientes-dia leitos cirúrgicos	598				803				739				868				887				862				4
			2,65	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	3,10	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	3,16	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	3,59	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	3,01	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	2,78	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	
11 Média de permanência Leito Cirúrgico Ortopédico	http://ans.gov.br/images/stories/prestadores/E-EFI-05.pdf	Nº Pacientes-dia leitos cirúrgicos ortopédicos	1086				1046				1098				1176				1179				1130				4
			4,36	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	4,29	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	4,67	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	4,76	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	4,81	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	4,06	< = 7 dias	Prontuário Eletrônico	4	
14 Média de permanência Leito Neurocirúrgico	http://ans.gov.br/images/stories/prestadores/E-EFI-05.pdf	Nº Pacientes-dia leitos neurocirúrgicos	190				169				187				195				213				235				4
			5,43	< = 10 dias	Prontuário Eletrônico	4	4,23	< = 10 dias	Prontuário Eletrônico	4	7,19	< = 10 dias	Prontuário Eletrônico	4	5,27	< = 10 dias	Prontuário Eletrônico	4	4,35	< = 10 dias	Prontuário Eletrônico	4	6,18	< = 10 dias	Prontuário Eletrônico	4	
15 Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central(CVC) na UTI Adulto	'SES-SP(2010) - 5,07 pdcat-dia; ANAHP (2011) 3,3/1000 cat-dia; Brasil - ANVISA (2011) Laboratorial 6,2/1000 cat-dia; Brasil - ANVISA (2011) Clínica 2,3/1000 cat-dia; SES/RJ (2015) - 4,5/1000 (Lab.) e 2,5/1000 (Cl.);	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Adulto	5				9				15				5				10				14				0
			4,06	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Prontuário Eletrônico do Paciente	5	7,35	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Prontuário Eletrônico do Paciente	0	14,37	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Prontuário Eletrônico do Paciente	0	4,81	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Prontuário Eletrônico do Paciente	0	8,29	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Prontuário Eletrônico do Paciente	0	11,61	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Prontuário Eletrônico do Paciente	0	
16 Taxa de densidade de incidência de infecção de corrente sanguínea associada a cateter venoso central(CVC) na UTI Pediátrica	'SES-SP(2010) - 5,07 pdcat-dia; ANAHP (2011) 3,3/1000 cat-dia; Brasil - ANVISA (2011) Laboratorial 6,2/1000 cat-dia; Brasil - ANVISA (2011) Clínica 2,3/1000 cat-dia; SES/RJ (2015) - 4,5/1000 (Lab.) e 2,5/1000 (Cl.);	Nº de Infecções Hospitalares associadas a Cateter Vascular Central - UTI Pediátrica	0				0				0				0				0				0				5
			0,00	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Prontuário Eletrônico do Paciente	5	0,00	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Prontuário Eletrônico do Paciente	5	0,00	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Prontuário Eletrônico do Paciente	5	0,00	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Prontuário Eletrônico do Paciente	5	0,00	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Prontuário Eletrônico do Paciente	5	0,00	4,5/1000 (Laborat)	Relatório da comissão de controle de infecção hospitalar ou Prontuário Eletrônico do Paciente	5	
17 Taxa de Pneumonia associada a Ventilação mecânica - VAP Densidade de incidência de Pneumonia Associada à Ventilação Mecânica (PAV)	Boletim de Segurança do paciente nº 16 da ANVISA, publicado em Dezembro de 2017, que divulga as densidades de incidência em UTI adulto no Brasil (referência 2016).	Número de casos novos de PAV no período de vigilância	20				27				15				19				21				17				0
			24,24	13/1000	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	30,24	13/1000	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	24,75	13/1000	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	28,11	13/1000	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	28,04	13/1000	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	28,62	13/1000	Prontuário Eletrônico do Paciente e relatório do sistema EPIMED	0	
18 Incidência de lesão por pressão do paciente	Proqualis	Nº de pacientes internados com lesão por pressão no período	48				60				63				71				66				55				6
			4,81%	< 15%	Prontuário Eletrônico do Paciente	6	5,71%	< 15%	Prontuário Eletrônico do Paciente	6	6,44%	< 15%	Prontuário Eletrônico do Paciente	6	6,31%	< 15%	Prontuário Eletrônico do Paciente	6	5,61%	< 15%	Prontuário Eletrônico do Paciente	6	4,9%	< 15%	Prontuário Eletrônico do Paciente	6	
19 Tempo de espera na Emergência com classificação pediátrica AMARELA	M.S., Manual de Acolhimento e Classificação de Risco. Brasília: MS, 2018	Soma do tempo em minutos entre a Classificação de Risco até o início do Atendimento médico de pacientes pediátricos com risco AMARELO	5357				4689				4573				4247				5790				5713				5
			16,18	< OU = 30 min	Prontuário Eletrônico	5	16,63	< OU = 60 min	Prontuário Eletrônico	5	14,25	< OU = 60 min	Prontuário Eletrônico	5	12,45	< OU = 60 min	Prontuário Eletrônico	5	15,86	< OU = 60 min	Prontuário Eletrônico	5	15,83	< OU = 60 min	Prontuário Eletrônico	5	
20 Resolubilidade da Ouvidoria	3º Caderno de Indicadores CGH, 2009	Total de manifestações resolvidas	14				7				16				23				24				52				2
			82%	> = 90%	Sistema de Ouvidoria da SE	0	100%	> = 90%	Sistema de Ouvidoria da SE	2	100%	> = 90%	Sistema de Ouvidoria da SE	2	100%	> = 90%	Sistema de Ouvidoria da SE	2	92%	> = 90%	Sistema de Ouvidoria da SE	2	96%	> = 90%	Sistema de Ouvidoria da SE	2	
21 Índice de Treinamentos	3º Caderno de Indicadores CGH, 2009	Total de horas de treinamento	6006				7203				6850				5627				6051				7082				3
			4,22	1,5h homem treinado/mês	Prontuário Eletrônico	3	5,12	1,5h homem treinado/mês	Prontuário Eletrônico	3	5,04	1,5h homem treinado/mês	Prontuário Eletrônico	3	3,76	1,5h homem treinado/mês	Prontuário Eletrônico	3	4,30	1,5h homem treinado/mês	Prontuário Eletrônico	3	4,81	1,5h homem treinado/mês	Prontuário Eletrônico	3	

**COMPLEXO ESTADUAL DE SAÚDE - HOSPITAL ESTADUAL GETÚLIO VARGAS**  
CONTRATO GESTÃO 004/2021 - EDITAL DE SELEÇÃO Nº 04/2021

**ANO VIGENTE 2023**

Atividades	Referências	Fórmula	JUL/23					AGO/23					SET/23					OUT/23					NOV/23					DEZ/23											
			Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos	Qtde	REAL	Meta Mínima	FONTE	Pontos							
Percentual de colaboradores que utilizam uniforme padronizado	Humanização	Nº total de colaboradores uniformizados	x100	1358	95%	100%	Relatório da CAF	0																															
		Nº total de colaboradores da Unidade		1424																																			
Percentual de utilização exclusiva do envólv preconizado pela SES	Humanização	Total de kits disponibilizados	x100	2045	205%	100%	Relatório da CAF	2																															
		Total de pacientes internados		997																																			
21 Taxa de rotatividade recursos humanos	3º Caderno de Indicadores CQH, 2009	(Número de admissões de profissionais assistenciais independente do vínculo contratual + desligamentos de profissionais assistenciais) / 2	x100	36,0	1,98%	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	2	70,0	3,93%	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	0	70,5	3,91%	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	0	44,5	2,42%	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	0	31,0	1,66%	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	2	49,50	2,63%	< 2%	Relatório de RH da CONTRATADA	0						
		Número de empregados assistenciais ativos independente do vínculo contratual no cadastro da instituição		1820					1781					1802					1841					1870					1880										
23 Índice de Satisfação dos Usuários	A metodologia deverá ser aplicada por via eletrônica para todo usuário atendido, de forma individualizada, que fornecer meio de contato. Amostragem mínima para calcular o indicador deve ser de 5% dos atendimentos realizados no período. O não alcance da amostragem mínima deverá gerar o resultado do indicador.	(Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como PROMOTOR + Soma do resultado de pesquisa de satisfação realizadas com usuários classificados como DETRATORES)	x100	374	99	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	2	589	100	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	2	475	99	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	2	694	99	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	2	546	99	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	2	563	97	Resultado > = 7 pts.	Relatório da CONTRATADA	2						
		Soma de respostas de pesquisa de satisfação realizadas		377					600					482					702					554					578										
24 Alimentação do SIA/SUS	DATASUS	Número de BPA e APACs apresentados	x100	38998	707%	100%	Prontuário Eletrônico	2	37900	663%	100%	Prontuário Eletrônico	4	39777	746%	100%	Prontuário Eletrônico	4	41773	721%	100%	Prontuário Eletrônico	4	43835	700%	100%	Prontuário Eletrônico	4	42867	685%	100%	Prontuário Eletrônico	4						
		Número de atendimentos ambulatoriais * 100		5518					5717					5333					5796					6262					6254										
25 Alimentação do SIH/SUS	DATASUS	Número de AIH apresentada no mês	x100	1147	115%	100%	Prontuário Eletrônico	2	1192	113%	100%	Prontuário Eletrônico	4	1139	116%	100%	Prontuário Eletrônico	4	1253	111%	100%	Prontuário Eletrônico	4	1234	105%	100%	Prontuário Eletrônico	4	1391	124%	100%	Prontuário Eletrônico	4						
		Número de internações realizadas na Unidade no mês * 100		997					1051					978					1125					1176					1121										
				<b>Total</b>					<b>74</b>	<b>Total</b>					<b>71</b>	<b>Total</b>					<b>71</b>	<b>Total</b>					<b>75</b>	<b>Total</b>					<b>73</b>	<b>Total</b>					<b>71</b>
				<b>Conceito</b>					<b>B</b>	<b>Conceito</b>					<b>B</b>	<b>Conceito</b>					<b>B</b>	<b>Conceito</b>					<b>B</b>	<b>Conceito</b>					<b>B</b>						